



TECNOLÓGICO  
NACIONAL DE MÉXICO



# BUZÓN

## QUEJAS Y SUGERENCIAS



AGOSTO 2024

### OBJETIVO

- Dar a conocer la metodología institucional para atender las quejas y sugerencias directamente de los estudiantes, con la finalidad de mejorar la calidad del servicio educativo y detectar oportunidades de mejora.



# PROCEDIMIENTO

01

Presentación de Queja mediante Buzón Virtual

03

Al abrir el buzón, se registran las quejas y sugerencias para revisión en una reunión del Comité.

05

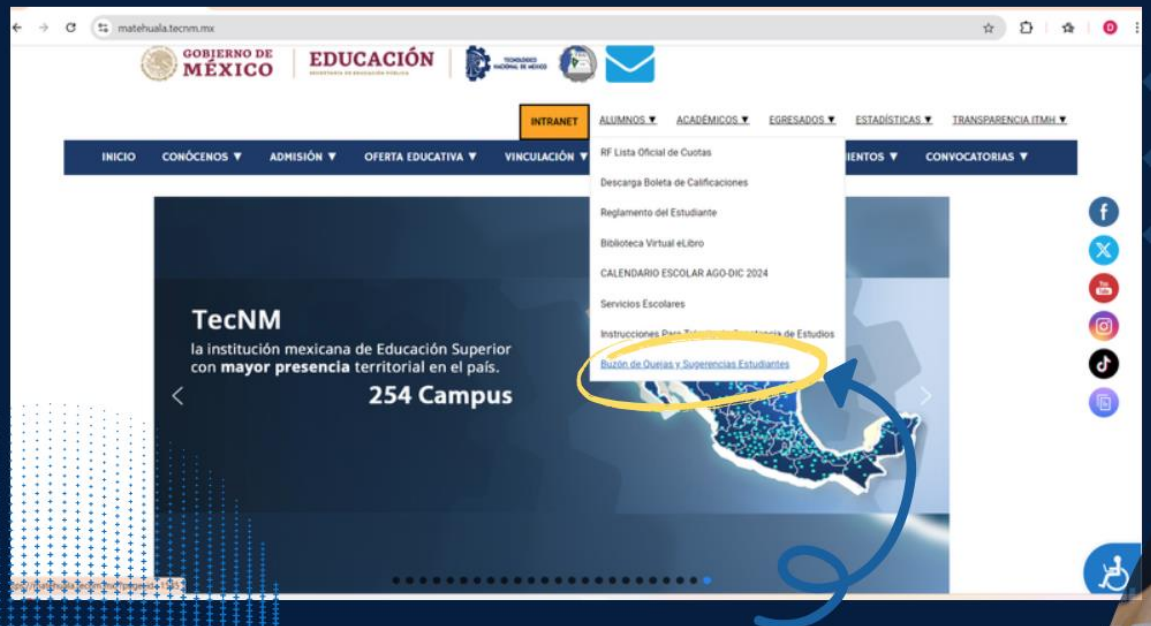
La respuesta al quejoso debe darse en un máximo de 7 días hábiles.

02

El Comité Q/S abrirá el buzón cada 15 días hábiles.

04

El Comité envía las quejas o sugerencias a las áreas correspondientes, manteniendo el anonimato del quejoso



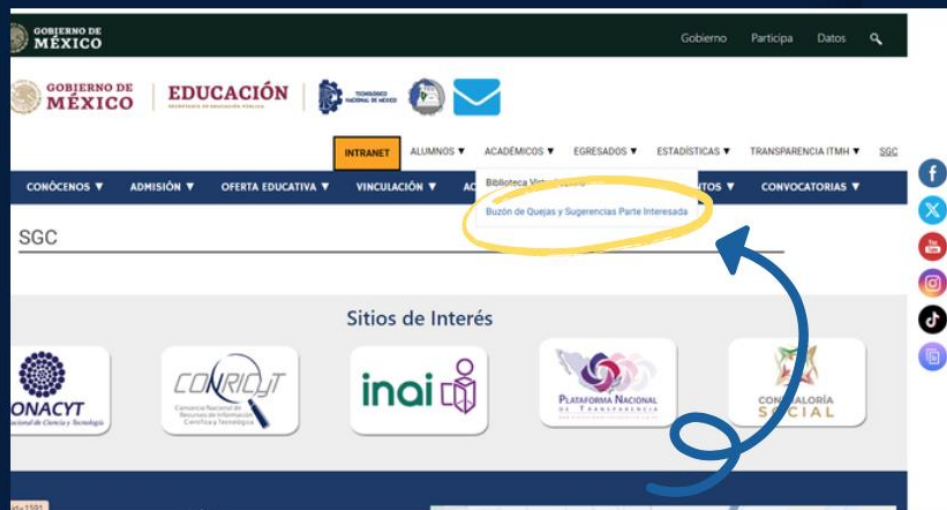
# ¡NOS INTERESA ESCUCHARTE!

Si eres:

- Egresado
- Profesor
- Personal del Sindicato
- Padre de Familia
- Tutor



Puedes hacer uso de esta herramienta visitando le siguiente enlace:



GOBIERNO DE MÉXICO | GOBIERNO DE MÉXICO EDUCACIÓN | INTRANET | ALUMNOS | ACADÉMICOS | EGRESADOS | ESTADÍSTICAS | TRANSPARENCIA ITMH | SGC

INICIO | CONÓCENOS | ADMISIÓN | OFERTA EDUCATIVA | VINCULACIÓN | ACADÉMICOS

SGC

Sitios de Interés

- CONACYT
- CONRICIT
- inai
- PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA
- CONTADORIA SOCIAL

Buzón de Quejas y Sugerencias Parte Interesada

### FORMATO DE QUEJAS Y SUGERENCIAS TECNM - MATEHUALA PARA PARTE INTERESADA

Para validar su queja y/o sugerencia deberá requisitar algún dato que nos permita localizarlo y darle respuesta, de lo contrario, no será considerada. Esta información es de carácter CONFIDENCIAL.

\* Required

1. Nombre : \*

Enter your answer

2. Correo electrónico : \*

Enter your answer

3. Teléfono \*

Enter your answer





¡Gracias!

